

Votre réservation chez Travel Dog

COMMENT EFFECTUER VOTRE RÉSERVATION ?

 Pour effectuer une réservation, vous devez en premier temps prendre contact avec notre secrétariat afin de réserver votre activité en fonction des disponibilités de notre planning. Sarah est joignable au **06 68 68 87 52, du lundi au vendredi, de 14h à 16h**. En **dehors de ces horaires**, vous pouvez nous contacter par mail: **info.traveldog@gmail.com**

 **Vous venez d'obtenir une pré-réservation** auprès de Sarah. Vous pouvez alors **imprimer et compléter les pages 2, 3 et 4** de ce document. Adoptons ensemble une éco-attitude et pensons à notre environnement en n'imprimant que les pages utiles. 🌲

 Avant de signer ce document, il est important de **prendre connaissance des conditions générales de vente de Travel Dog**, en page 5 et 6.

 En page 4, vous pouvez **agrafer votre chèque (ordre: Travel Dog)** dans l'emplacement prévu, puis **signer le document** et **l'envoyer à l'adresse suivante dans un délai de 7 jours** : TRAVEL DOG - 3244, Route du Col de Manse, 05500 SAINT-LAURENT-DU-CROS

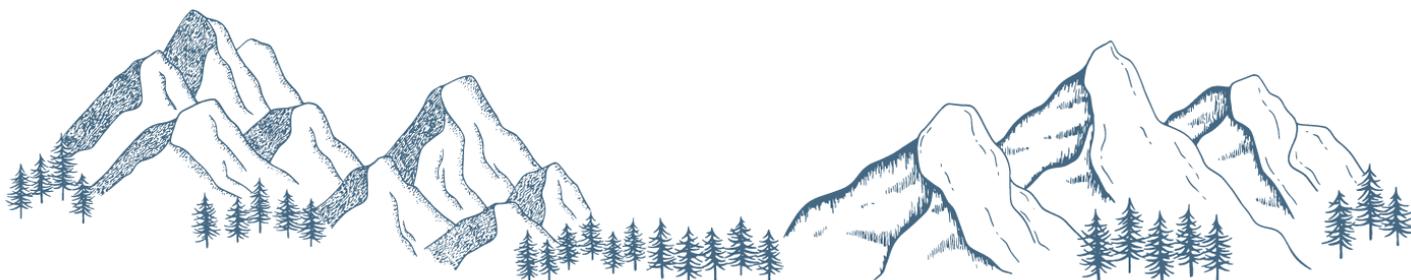
 A la réception du contrat de réservation signé ainsi que du règlement, l'équipe Travel Dog examinera les informations fournies, puis **vous recevrez un mail de confirmation de votre réservation**.

 **Vous disposez d'un droit de rétractation** sans avoir à donner de motif. Vous pouvez imprimer le modèle de formulaire de rétractation, disponible en page 7, et **nous le renvoyer dans un délai de 14 jours**.

 En cas d'**annulation au moins 7 jours avant le début de votre activité**, vous pouvez imprimer le modèle de formulaire d'annulation, disponible en page 7, et **nous le renvoyer**.



Nous avons hâte de vous partager notre passion !



Votre réservation chez Travel Dog

VOS COORDONNÉES

Nom	
Adresse postale	
Téléphone	
Mail	

OÙ ?

Ancelle	
Chaillol	
Gap-Bayard	

QUAND ?

Date (JJ/MM/AA)	
Heure	

ACTIVITÉ CHOISIE

Chaque activité comprend un temps d'approche et présentation de la meute + un moment câlin avec les chiens

Promenade "Aventure nordique" <i>Promenade en traîneau ou cani-kart 20 à 30 minutes</i>	40€/adulte 30€/enfant (-12 ans)	
Conduite d'attelage "Apprenti musher" <i>Conduite de traîneau 20 à 30 minutes</i>	60€/adulte 50€/enfant (-12 ans)	
Cani-randonnée "Explorateur" <i>Randonnée ~ 45 minutes</i>	25€/adulte 15€/enfant (-12 ans)	
Cani-randonnée "Randonneur" <i>Randonnée ~ 1h30</i>	30€/adulte 20€/enfant (-12 ans)	
Cani-randonnée nocturne* "Aventurier" <i>Randonnée ~45 minutes</i>	30€/adulte 20€/enfant (-12 ans)	
Cani-randonnée nocturne* "Trappeur" <i>Randonnée ~45 minutes + moment autour du feu de camp avec chocolat chaud</i>	35€/adulte 25€/enfant (-12 ans)	

*Lampes frontales fournies par Travel Dog

DESCRIPTION DES PARTICIPANTS

Prénom	Âge	Poids
Poids total de la famille		

SANTÉ

Un participant possède-t'il une contre-indication à la pratique de l'activité (mal de dos, opération récente, grossesse...)?
Important : bien lire le paragraphe "Sécurité" dans conditions générales de vente et d'exercice.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Veuillez noter ci-dessous toutes informations complémentaires utiles à votre réservation.

 **AGRAPHEZ VOTRE CHÈQUE CI-DESSOUS**

Votre chèque permet uniquement la réservation de l'activité et ne sera pas encaissé. Il vous sera demandé de régler l'activité le jour J en Carte Bancaire, Espèces ou Chèques Vacances. Votre chèque sera détruit par Travel Dog après votre activité, grâce à un destructeur de papier. Si vous souhaitez obtenir une photo de votre chèque détruit après l'activité, merci de le mentionner à notre équipe. En cas de non-respect du délais des conditions d'annulation, votre chèque sera encaissé (voir conditions générales de vente).

 La signature de cette fiche, ainsi que la réservation d'une activité avec Travel Dog, indique de la part de tous les participants, l'acceptation pleine et entière de nos conditions générales de vente et d'exercice.

 DATE	 SIGNATURE
Le ____/____/____	

Conditions générales de vente et d'exercice

L'inscription à des prestations de Travel Dog implique l'acceptation pure et simple des présentes conditions générales.

Les devis, conventions de réservation ainsi que la facturation sont établis en fonction des éléments que vous nous avez communiqués. La prestation sera conforme à ceux-ci. Si un, ou plusieurs éléments, devaient être modifiés, merci de nous en informer au moins 48 heures avant le rendez-vous. A la suite des explications fournies lors de l'accueil ou avant le départ de la prestation, merci de nous indiquer tout ce qui vous paraît utile pour votre sécurité et votre confort.

La courtoisie reste le moteur de toute activité de loisirs. Les intervenants de Travel Dog appliquent ce comportement et auront à cœur de vous satisfaire. Tout manquement à cette règle ainsi qu'aux règles de sécurité indiquées par l'encadrant engagerait la responsabilité de son auteur. Nous ne pourrions être tenus responsables des actes délictueux ou malveillants des participants qui agiraient ainsi sous leur propre responsabilité. Les initiatives personnelles imprudentes sortant du cadre des consignes, engageant des dommages corporels ou matériels seront portées à la responsabilité de leur auteur.

Toute activité avec des animaux demande une implication cohérente. Pour cela, et dans le cadre précis de leur protection et de leur bien-être, aucune activité n'est facturée ni gérée selon un barème de rentabilité. Des prestations identiques en théorie peuvent varier sur le terrain en fonction des conditions du moment.

EQUIPEMENTS

Toute activité doit être réalisée avec un équipement adéquat. Pour sa sécurité, nous refuserons un participant insuffisamment équipé.

- Vêtements chauds et imperméables, sous-vêtements chauds, bonnet, gants chauds et imperméables, chaussures chaudes et imperméables, hautes ou basses avec guêtres (prévoir recharge).
- Lunettes de soleil et crème solaire adaptées aux rayonnements d'altitude
- Eau en quantité suffisante
- Les activités peuvent être salissantes : boue, poils d'animaux... Il est conseillé de prévoir des vêtements adaptés.
- Dans le cadre de la conduite d'attelage, il est obligatoire d'être équipé d'un casque de type ski (norme NF EN 1077).
- L'équipement de votre véhicule doit être adapté aux routes enneigées pneus neige ou chaînes

HORAIRES

Nous vous demandons de prendre vos dispositions ponctuelles afin de respecter au mieux les horaires fixés. Tout retard de votre part amputerait la durée de l'activité et un retard trop important, pénalisant les autres participants ou le bon déroulement de l'encadrement, entraînerait l'annulation de votre fait sans remboursement possible.

MODALITES DE RESERVATION ET PAIEMENT

- Réservation par téléphone: nous vous demandons le paiement par chèque de la totalité de la somme due au moment de la réservation. Le chèque de réservation n'est pas encaissé et vous sera restitué le jour de l'activité afin de laisser place à un règlement par carte bancaire, espèces ou chèques vacances. Le formulaire de réservation ainsi que le chèque doivent être renvoyés à l'adresse suivante dans un délai de 7 jours : TRAVEL DOG, 3244, Route du Col de Manse, 05500 SAINT-LAURENT-DU-CROS. Au-delà, la réservation ne sera pas prise en compte.
- Réservation en ligne: la plateforme de réservation vous demande le paiement de la totalité de la somme due au moment de la réservation par carte bancaire.
- Groupes, collectivités, associations, écoles et autres organismes reconnus: le règlement est possible par virement bancaire. Un RIB vous sera fourni sur simple demande.

La monnaie ne peut être rendue lors d'un paiement par chèques vacances, il est important de prévoir l'appoint pour le jour de l'activité.

STATIONS

Chaque point de départ est indiqué sur notre site internet : www.traveldog.fr

- Chaillo: le forfait des remontées mécaniques n'est pas inclus dans l'activité, il est important de prévoir d'acquies celui-ci en amont, afin de ne pas empiéter sur le temps d'activité.
- Ancelle: aucun parking n'est dédié à l'activité, il est demandé de vous garer sur les bords des chemins en prenant soin de ne pas obstruer le passage d'éventuels véhicules.
- Gap-Bayard: le parking gratuit de la station est à votre disposition. Il se situe à proximité immédiate du départ des chiens de traîneau.

ANNULATION OU MODIFICATION D'ACTIVITÉ

Annulation de votre part :

Le remboursement de votre paiement en cas d'annulation/interruption de votre part s'effectuera selon les conditions suivantes:

- Au moins 7 jours avant la date de début du cours : 100% de remboursement (*ou destruction du chèque de réservation*).
- Moins de 7 jours avant la date de début du cours : Pas de remboursement (*ou encaissement du chèque de réservation*).

Il est recommandé de souscrire une garantie annulation/interruption auprès de votre assureur qui permet un remboursement intégral de votre paiement en cas d'annulation/interruption avant ou pendant vos vacances. En cas de besoin, nous pouvons vous fournir une attestation si vous possédez déjà une assurance annulation.

Les conditions météorologiques ne peuvent en aucun cas être une raison d'annulation de la part du client. Dès lors que l'activité est maintenue par Travel Dog, aucun remboursement ne sera effectué.

Annulation de notre part :

En cas d'annulation de notre part, pour quelque motif que ce soit, une solution de remplacement ou un remboursement sans possibilité d'indemnité vous sera proposé.

Si les conditions météorologiques mettent en péril la sécurité de l'activité, celle-ci est annulée. Une solution de remplacement ou un remboursement sans possibilité d'indemnité vous sera proposé.

Modification de l'activité pour raison météorologique :

- **Individuels:** en hiver, en cas de manque de neige, en fonction des disponibilités et si les pistes sont praticables en toute sécurité, les promenades en traîneau sont remplacées par du cani-kart (traîneau à roues) sans que ceci ne modifie les tarifs des prestations.
- **Groupes:** du 1er décembre au 31 mars et en cas de manque d'enneigement, l'activité de traîneau (initiation à la conduite d'attelage ou promenade en traîneau), sera remplacée par une cani-randonnée (ou du cani-kart si les chemins sont praticables en toute sécurité et dans la limite des disponibilités) sans que cela ne modifie le tarif de la réservation initiale.

En cas de crise nationale ou internationale (épidémie, pandémie, conflit...) qui rendrait notre prestation irréalisable, nous procéderons au report ou à l'annulation de votre réservation.

SÉCURITÉ

Afin d'assurer la sécurité de nos clients et de préserver les conditions sécuritaires de l'activité, assurer la protection et le bien-être de nos animaux dans le cas de circonstances majeures et notamment en raison d'éventuels aléas météorologiques, nous nous réservons la possibilité de changer le déroulement de nos activités, de changer de site, de proposer une activité de remplacement, de suspendre ou annuler l'activité. Le musher professionnel encadrant est le seul à prendre les décisions qui engagent votre sécurité, celle des animaux et celle du groupe en général.

Nos activités sont ouvertes uniquement aux personnes ne présentant aucune contre-indication médicale à la pratique de l'ensemble des activités d'attelage canin. Lors de votre réservation, il est important de signaler tout problème de santé.

- **Conduite d'attelage, canicross et cani-randonnée :** il s'agit d'activités sportives. Il est nécessaire que les participants soient en bonne condition physique et ne présentent aucune contre-indication médicale visant à exclure les activités sportives en milieu montagne en présence de chiens.
- **Promenades/baptêmes en traîneau (transport de passagers assis) :** les participants ne doivent présenter aucune contre-indication médicale visant à exclure les activités de loisirs en milieu montagneux en présence de chiens et induisant de nombreuses vibrations.

Les activités proposées par Travel Dog sont très déconseillées pour les femmes enceintes en raison de nombreuses vibrations et chocs. Si vous réservez une activité pendant votre grossesse, Travel Dog ne pourra être tenu responsable en cas d'incident ou effets indésirables. Sans avis favorable d'un médecin (certificat), l'activité d'attelage canin quelle qu'elle soit, ne pourra être réalisée.

EFFETS PERSONNELS

Travel Dog décline toute responsabilité en cas de perte, détérioration ou vol des effets personnels des participants lors de l'activité, lorsque les effets sont déposés dans les cabanes ainsi que sur les parkings du lieu de pratique.

ASSURANCES

Travel Dog souscrit une assurance couvrant les responsabilités civiles professionnelles. Chaque participant ou groupe doit obligatoirement posséder une assurance responsabilité civile : professionnelle, individuelle ou familiale.

DROIT À L'IMAGE

Les activités d'attelage canin connaissent un grand succès. Les photos ou vidéos réalisées lors de prestations en présence des attelages de Travel Dog restent la propriété de Travel Dog. Toute utilisation en dehors du cadre privé fera l'objet d'une demande d'autorisation à Travel Dog. Dans le cadre de groupes d'enfants ou de mineurs, nous demandons aux organisateurs du séjour d'informer les parents et de demander leur autorisation pour l'utilisation des éventuelles images prises avec nos attelages et nos chiens.

COLLECTE INFORMATIQUE DES DONNÉES

Lors de votre réservation, les renseignements qui vous seront réclamés ne serviront qu'à la bonne gestion de la prestation de Travel Dog. Cependant et conformément à la loi "informatique et liberté" du 6 juillet 1978 modifiée, vous possédez un droit de regard sur ces informations et pouvez demander à ce qu'elles soient supprimées.

CONDITIONS PARTICULIÈRES

Dans le cadre d'une réservation de groupe, le souscripteur s'engage à faire connaître et approuver ces conditions générales à l'ensemble des participants.

Le client ayant réservé une prestation, reconnaît avoir été informé des conditions générales de vente de Travel Dog.



Droit de rétractation



FORMULAIRE DE RÉTRACTATION A L'ATTENTION DE TRAVEL DOG

A sa réception, Travel Dog détruira le chèque reçu et vous enverra une confirmation d'annulation.

Nom/prénom :

Adresse:

Téléphone: Mail:

Je notifie par la présente, ma rétractation pour l'activité suivante:

J'ai effectué cette réservation le: ____ / ____ / _____, je suis donc dans les délais de rétractation de 14 jours. Ma réservation concernait ____ adultes et ____ enfants et le montant total était de : _____ €

Date : ____ / ____ / _____

Signature :

Annulation d'activité



FORMULAIRE D'ANNULATION A L'ATTENTION DE TRAVEL DOG

A sa réception, Travel Dog détruira le chèque reçu et vous enverra une confirmation d'annulation.

Nom/prénom :

Adresse:

Téléphone: Mail:

Je notifie par la présente, l'annulation de l'activité suivante:

réservée à la date du: ____ / ____ / _____, à l'horaire: ____h____ et à la station de ski de Ma réservation concernait ____ adultes et ____ enfants et le montant total était de : _____ €

Conformément à vos conditions générales de vente, j'effectue mon annulation au moins 7 jours avant le début de l'activité et je demande donc la destruction de mon chèque de réservation.

Date : ____ / ____ / _____

Signature :

Formulaire à renvoyer à l'adresse suivante :

TRAVEL DOG - 3244, Route du Col de Manse, 05500 SAINT-LAURENT-DU-CROS.